Zásady ochrany osobních údaj■

Version 3.7

1. Úvod

Sikmo Digital ("my", "nás", "naše") provozuje bIDMIO, multi-tenantovou cloudovou ERP platformu pro ■ízení stavebních projekt■. Tyto zásady ochrany osobních údaj■ vysv■tlují, jak shromaž■ujeme, používáme, zp■ístup■ujeme a chráníme vaše osobní údaje p■i používání naší platformy.

2. Správce

Sikmo Digital
CVR: 32014283
Adresa: Præstbrovej 22, 8464 Galten, Dánsko
Kontakt: privacy@bidmio.com

Pro údaje o ú■tu, fakturaci a návšt■vnících webu je správcem Sikmo Digital. Pro údaje, které zadáte o zam■stnancích, zákaznících a projektech (tenant data), jste správcem vy a Sikmo Digital je zpracovatelem podle smlouvy o zpracování údaj■.

3. Osobní údaje, které shromaž■ujeme

3.1 Údaje o ú■tu

- Jméno, e-mailová adresa, telefonní ■íslo
- Údaje o spole■nosti/organizaci
- Pracovní pozice a role
- P■ihlašovací údaje (bezpe■n■ hashované)

3.2 Údaje o zam■stnancích

- Profily zam■stnanc■ (jméno, kontakt, pracovní informace)
- Pracovní rozvrhy a záznamy ■asu
- Záznamy o nep■ítomnosti (dovolená, pracovní neschopnost). Pracovní neschopnost je zvláštní kategorie osobních údaj■ jen tehdy, pokud ji zadáte
- Kontaktní informace pro nouzové p■ípady

3.3 Projektové údaje

- Informace o zákaznících a dodavatelích
- Detaily projektu a rozpo■ty
- Faktury a finan■ní záznamy
- Dokumenty a soubory, které nahrajete

3.4 Technické údaje

- IP adresy a informace o za■ízení
- Typ a verze prohlíže■e
- Vzory používání a p■ístupové protokoly
- Cookies a podobné technologie

3.5 Údaje o p■vodu návšt■vy

Když se na bIDMIO dostanete p■es reklamu, vyhledáva■ nebo n■který z našich marketingových web■, zaznamenáme, jak jste se k nám dostali, abychom mohli m■■it, které kanály nám p■inášejí zákazníky:

- Adresu, na které jste p■istáli, a web, který vás odkázal
- Parametry kampan■ v odkazu, který jste použili (zdroj, médium, kampa■, klí■ové slovo, obsah)
- Identifikátory kliknutí na reklamu od spole■ností Google, Microsoft nebo Meta
- Identifikátory analytických a reklamních cookies Google, pokud jsou ■itelné

Tyto informace jsou b■hem registrace uloženy v krátkodobém souboru cookie a v p■ípad■ vytvo■ení ú■tu se jednou uloží k tomuto ú■tu. Nikdy se nepropojují s vaší aktivitou uvnit■ platformy.

3.6 Rozší■ené konverze Google Ads

Po úsp■šném vytvo■ení ú■tu a pouze pokud jste ud■lili souhlas s marketingem, m■žeme spole■nosti Google odeslat normalizovaný jednosm■rný SHA-256 hash e-mailové adresy použité p■i registraci spolu s událostí konverze. Google tento hash porovná s hashi p■i■azenými k p■ihlášeným ú■t■m Google, aby registraci p■i■adil k interakci s reklamou a zlepšil m■■ení konverzí a optimalizaci nabídek.

- **Údaje:** Normalizovaný SHA-256 hash e-mailové adresy použité p■i registraci a metadata události konverze. Hash je pseudonymizovaný osobní údaj, nikoli anonymní údaj. E-mailová adresa v ■itelné podob■ se nevkládá do naší marketingové datové vrstvy a tato integrace ji neodesílá.
- **Ú■el a právní základ:** M■■ení reklamy a optimalizace kampaní na základ■ vašeho souhlasu.
- **P■íjemce:** Google podle Podmínek zpracování údaj■ služby Google Ads a Zásad pro údaje zákazník■.
- **Uchovávání:** bIDMIO hash po odeslání neuchovává; Google jej zpracovává podle platných podmínek a zásad.
- **Vaše volba:** Odvolání souhlasu s marketingem v **Nastavení soubor■ cookie** zastaví budoucí odesílání údaj■ pro Rozší■ené konverze. Toto zpracování nepoužíváme k vytvá■ení publik Customer Match ani seznam■ zákazník■ založených na konverzích.

3.7 Mobilní aplikace (Android a iOS)

Mobilní aplikace bIDMIO pro Android a iOS mohou používat tyto funkce za■ízení:

- **Poloha pro automatické výkazy práce (GPS):** Poloha se používá pouze tehdy, pokud váš zam■stnavatel zapnul automatické výkazy práce a vy je sami zapnete v ■ásti **Pracovní zóna > GPS sledování**. Aplikace nejprve vysv■tlí, k ■emu se poloha používá, a teprve poté požádá o systémové oprávn■ní. Aplikace shromaž■uje vaši p■esnou polohu i tehdy, když je zav■ená nebo se nepoužívá, ale pouze b■hem pracovní doby, kterou nastavil váš zam■stnavatel (už od hodiny p■ed za■átkem sm■ny, aby se zaznamenal i d■ív■jší p■íchod). Ve dnech volna, o svátcích a b■hem celodenních nep■ítomností zaznamenaných v bIDMIO aplikace sledování nespouští a polohy odeslané v takový den server odmítne a

neuloží. Poloha se používá k ov■■ení, zda se nacházíte na n■kterém z pracoviš■ vaší spole■nosti. Poloha se nepoužívá pro reklamu a neprodává se.

- **Co se o vaší poloze ukládá:** Samotné sou■adnice se na serverech bIDMIO neukládají. Ukládá se pracovišt■ s ■asy vašeho p■íchodu a odchodu a ■as a výsledek posledního hlášení polohy, aby bylo možné diagnostikovat problémy se sledováním. Z p■íchod■ a odchod■ vznikají ■asové záznamy: koncepty, které si zkontrolujete, nebo, pokud váš zam■stnavatel zapnul automatické potvrzování, potvrzené ■asové záznamy. Váš zam■stnavatel (organizace, pro kterou pracujete) vidí ■asy p■íchodu a odchodu, nikoli historii polohy. Když v ■ásti **Pracovní zóna > GPS sledování** smažete svá GPS data, smažou se záznamy o vašich p■íchodech a odchodech a GPS koncepty ■asových záznam■, které ješt■ nebyly potvrzeny, a GPS sledování se vypne. ■asové záznamy, které již byly potvrzeny (vámi nebo automaticky, pokud váš zam■stnavatel zapnul automatické potvrzování), se nesmažou: jsou sou■ástí evidence práce vašeho zam■stnavatele, který o nich rozhoduje jako správce. ■as a výsledek posledního hlášení polohy z■stávají uloženy také u vašich nastavení GPS; nesmažou se, když sledování vypnete nebo smažete svá GPS data, ale nahradí je další hlášení.
- **Do■asné uložení v za■ízení:** Pokud polohu nelze hned odeslat (nap■íklad bez p■ipojení k internetu), do■asn■ se uloží v za■ízení a odešle se pozd■ji. Po odeslání se poloha ze za■ízení smaže. V aplikaci pro Android se poloha starší než 12 hodin nikdy neodešle a uchovává se nejvýše 720 poloh; ve webové verzi v prohlíže■i jsou limity 6 hodin a 50 poloh. Polohy nad tyto limity se neodešlou a smažou se p■i p■íštím zpracování fronty, tedy když aplikace p■íšt■ zaznamená nebo odešle polohu; do té doby mohou z■stat v za■ízení. V aplikaci pro Android se ■ekající polohy smažou také tehdy, když GPS sledování v aplikaci vypnete nebo když server p■estane p■ijímat p■ihlášení aplikace. Ve webové verzi vypnutí GPS sledování ■ekající polohy nesmaže: z■stanou v prohlíže■i, dokud prohlíže■ p■íšt■ nezpracuje frontu, a polohy v rámci limit■ se pak ješt■ mohou odeslat. Smazání vašich GPS dat (viz výše) zárove■ zastaví sledování v za■ízení, ve kterém je smažete, a smaže polohy, které tam ■ekají, v aplikaci pro Android i v prohlíže■i.
- **Zastavení sledování:** Sledování m■žete kdykoli zastavit v aplikaci vypnutím **Pracovní zóna > GPS sledování** a když jste na pracovišti, také tla■ítkem **Ukon■it práci** v aplikaci. Oprávn■ní k poloze m■žete také kdykoli odvolat v systémovém nastavení telefonu. V systému Android se b■hem sledování zobrazuje trvalé oznámení s tla■ítkem **Ukon■it práci**, pokud má aplikace povolená oznámení. Pokud oznámení nepovolíte, sledování m■že b■žet i bez tohoto oznámení.
- **Fotoaparát, fotografie a soubory:** Používají se pouze tehdy, když po■ídíte fotografii nebo vyberete soubor. Obsah se ukládá k záznam■m vaší spole■nosti.
- **Mikrofon:** Používá se pouze tehdy, když diktujete text, nahráváte hlasovou poznámku nebo zadáváte hlasový pokyn. Nahrávka se odešle spole■nosti OpenAI (viz ■ást 6.1) k p■episu do textu. bIDMIO samotnou nahrávku neukládá, pouze rozpoznaný text tam, kde ho použijete (u hlasové poznámky se p■epis p■idá do stavebního deníku; nadiktovaný text se uloží až po uložení formulá■e). Jde o volitelné funkce AI, které m■že vaše spole■nost vypnout.
- **Push oznámení:** K doru■ování oznámení používá aplikace pro Android službu Firebase Cloud Messaging (Google) a aplikace pro iOS službu Apple Push Notification service (APNs, Apple). Poskytovatel dostává token za■ízení a obsah oznámení.
- **Bez reklamy:** Aplikace nepoužívají reklamní identifikátor a neobsahují žádné reklamní SDK.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základ■:

- **Pln■ní smlouvy:** K poskytování našich služeb
- **Oprávn■ný zájem:** Pro bezpe■nost, analytiku a zlepšování služeb
- **Právní povinnost:** Dodržování platných zákon■
- **Souhlas:** Pro volitelné funkce a marketing

5. Jak používáme vaše údaje

- Poskytování a údržba platformy bIDMIO
- Zpracování transakcí a správa p■edplatného
- Odesílání servisních oznámení a aktualizací
- Poskytování zákaznické podpory
- Zlepšování a rozvoj našich služeb
- Zajišt■ní bezpe■nosti platformy a prevence podvod■
- Pln■ní právních povinností

6. Sdílení údaj■

Údaje m■žeme sdílet s:

- **Poskytovatelé služeb:** Cloud hosting, zpracování plateb, e-mailové služby, analytické a zákaznické nástroje
- **V rámci vaší organizace:** Další oprávn■ní uživatelé ve vašem pracovním prostoru
- **Právní požadavky:** Soudy, regulátо■i nebo orgány ■inné v trestním ■ízení
- **Obchodní p■evody:** V p■ípad■ slou■ení nebo akvizice

6.1 Poskytovatelé služeb t■etích stran

K provozu a zlepšování bIDMIO používáme následující služby t■etích stran:

- **Hetzner:** Hosting aplikace v N■mecku a object storage pro nahrané soubory v Norimberku (nbg1).
- **Neon:** PostgreSQL v EU (Frankfurt).
- **Stripe:** Platby p■edplatného (Irsko). ■ísla karet u Bidmio neukládáme.
- **Resend:** Transak■ní e-maily.
- **OpenAI:** Volitelné AI v■etn■ p■episu diktování a hlasových poznámek do textu. Organizace v EU musí p■ijmout souhlas se zpracováním mimo EU, než mohou prompty opustit EHP. AI lze vypnout.
- **Zoho PageSense / SalesIQ:** Analytika a live chat na našich marketingových webech bidmio.* (zobrazení stránek, interakce, p■episy chat■ a informace o návšt■vnících). Nepoužívá se pro tenant ERP data.
- **Google Firebase Cloud Messaging:** Doru■ování push oznámení do aplikace pro Android (token za■ízení a obsah oznámení).
- **Apple Push Notification service (APNs):** Doru■ování push oznámení do aplikace pro iOS (token za■ízení a obsah oznámení).

Úplný a aktuální seznam subzpracovatel■ s ú■elem a místem zpracování je na stránce Subzpracovatelé.

7. Služby Google API

bIDMIO m■že uživatel■m umožnit propojit jejich ú■et Google k aktivaci ur■itých funkcí nebo integrací.

Když uživatel autorizuje integraci Google, bIDMIO m■že p■istupovat k omezeným informacím ú■tu Google podle povolení uživatele. Tyto údaje mohou zahrnovat:

- Základní profilové informace
- E-mailovou adresu
- Další údaje pot■ebné pro požadovanou integraci

bIDMIO používá tyto údaje výhradn■ k poskytování požadované funkcionality a neprodává ani nepoužívá tyto údaje pro reklamní ú■ely.

Používání a p■enos informací získaných z Google API ze strany bIDMIO je v souladu s Google API Services User Data Policy, v■etn■ požadavk■ na omezené použití (Limited Use).

8. Mezinárodní p■enosy

Údaje mohou být p■eneseny mimo EU/EHP. Zajiš■ujeme p■im■■ené záruky prost■ednictvím:

- Standardní smluvní doložky EU
- Rozhodnutí o p■im■■enosti Evropské komise
- Jiné schválené mechanismy p■enosu

9. Uchovávání údaj■

- **Aktivní ú■ty:** Údaje se uchovávají, dokud je ú■et aktivní
- **Po ukon■ení:** provozní tenant data se uchovávají 30 dní pro export a poté se smažou
- **Zálohy:** až 90 dní
- **Ú■etní záznamy:** 5 let od konce p■íslušného fiskálního roku, pokud to da■ové právo vyžaduje
- **Identifikátory kliknutí na reklamu:** Parametry kampan■ a identifikátory kliknutí uložené u ú■tu se vymažou po 24 m■sících a okamžit■ p■i smazání organizace
- **GPS události p■íchodu a odchodu:** Uchovávají se po dobu, kterou nastaví váš zam■stnavatel (výchozí 90 dní; zahozené události 30 dní), a poté se automaticky smažou

10. Vaše práva (GDPR)

Máte právo na:

- **P■ístup:** Požádat o kopie vašich osobních údaj■
- **Opravu:** Opravit nep■esné údaje
- **Výmaz:** Požádat o vymazání vašich údaj■
- **Omezení:** Omezit zp■sob, jakým používáme vaše údaje
- **P■enositelnost:** Získat údaje v p■enosném formátu
- **Námitka:** Namítat proti ur■itým ■innostem zpracování
- **Odvolání souhlasu:** Kde je zpracování založeno na souhlasu

Smazání ú■tu a údaj■: Na stránce /app/account-deletion je vysv■tleno, jak smazat sv■j ú■et a údaje. Funguje i bez aplikace a v aplikaci se na ni dostanete také p■es **Profil**.

11. Bezpe■nost údaj■

Implementujeme robustní bezpe■nostní opat■ení:

- Šifrování p■i p■enosu (TLS) a v klidu
- Multi-tenant izolace údaj■
- Automatické bezpe■nostní kontroly kódu p■ed každým vydáním
- ■ízení p■ístupu a ov■■ování

12. Cookies a sledovací technologie

Používáme následující typy cookies a sledovacích technologií:

- **Esenciální cookies:** Pot■ebné pro funk■nost platformy, ov■■ování a bezpe■nost. Tyto nelze deaktivovat.
- **Analytické cookies:** Používané Zoho PageSense k pochopení interakce uživatel■ s naší platformou. Pomáhají nám zlepšit použitelnost a funkce.
- **Chat cookies:** Používané Zoho SalesIQ k poskytování live chat podpory a zapamatování historie konverzací.
- **Preferen■ní cookies:** Pamatují si vaše nastavení, jako jsou jazykové a tématické preference.
- **Atribu■ní cookie:** Cookie první strany, která si pamatuje, jak jste se poprvé dostali na bIDMIO, aby bylo možné registraci p■i■adit správné kampani. Vyprší po 30 dnech a smaže se, jakmile je ú■et vytvo■en.

Soubory cookie pro statistiku, marketing a chat se nastaví až poté, co je povolíte. Své rozhodnutí m■žete kdykoli zm■nit nebo odvolat p■es **Nastavení cookies** v pati■ce kterékoli stránky. Naše Zásady používání cookies uvád■jí každý soubor cookie, který nastavujeme, jeho kategorii, ú■el a životnost. Cookies m■žete spravovat i v nastavení prohlíže■e, deaktivace nezbytných cookies však m■že ovlivnit funk■nost platformy.

13. Ochrana soukromí d■tí

bIDMIO není ur■eno pro uživatele mladší 16 let. V■dom■ neshromaž■ujeme údaje od d■tí.

14. Zm■ny t■chto zásad

Tyto zásady m■žeme pravideln■ aktualizovat. Významné zm■ny budou oznámeny e-mailem nebo oznámením na platform■.

15. Kontaktujte nás

Pro dotazy týkající se ochrany osobních údaj■ nebo k uplatn■ní vašich práv nás kontaktujte na:
E-mail: privacy@bidmio.com

Poslední aktualizace: 18. ■íjna 2026